



Política de Taxas e Tarifas

POL012- 09/05/2025

Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL012	Política Taxas e Tarifas	09/05/2025	1	02

Política de Taxas e Tarifas – BSKPay

1. Finalidade

Esta política tem como objetivo estabelecer as diretrizes de cobrança de tarifas pelos serviços prestados pela BSKPay, em conformidade com a **Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010**, do Banco Central do Brasil, assegurando transparência, clareza e respeito aos usuários.

2. Serviços Essenciais Oferecidos Gratuitamente

Conforme previsto na regulamentação vigente, a BSKPay oferece, **gratuitamente**, os seguintes serviços essenciais para contas de depósito à vista ou contas de pagamento:

- **Consultas pela internet:** ilimitadas, por meio do aplicativo BSKPay;
- **Extratos eletrônicos:** disponíveis sem limite via aplicativo;
- **Transferência entre contas da mesma titularidade na BSKPay:** isentas de tarifa.

3. Serviços Não Disponíveis

Os seguintes serviços considerados pela Resolução 3.919/2010 **não são disponibilizados pela BSKPay**, portanto, **não são objeto de cobrança**:

- Cartão com função débito (1ª e 2ª via);
- Saques em espécie;
- Compensação de cheques;
- Conta com emissão de cheques.
- Quando forem ofertados esses se regerão pela normativa aplicável.

Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL012	Política Taxas e Tarifas	09/05/2025	1	02

4. Serviços Tarifados

A BSKPay, em conformidade com a **Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010**, do Banco Central do Brasil, poderá cobrar tarifas por serviços classificados como prioritários, diferenciados ou especiais, desde que previamente informados ao cliente. Todas as tarifas serão:

- Divulgadas em tabela acessível no aplicativo e no site oficial;
- Informadas com antecedência mínima de 30 dias em caso de alteração;
- Detalhadas de forma clara nos comprovantes ou extratos, quando aplicável.

5. Pacotes de Serviços

A BSKPay poderá oferecer pacotes opcionais de serviços mediante contratação expressa do cliente. A adesão a tais pacotes é **facultativa**, sendo sempre garantido o acesso gratuito aos serviços essenciais oferecidos pela plataforma.

6. Proibições

Em conformidade com a Resolução 3.919/2010, a BSKPay **não realiza cobrança** por:

- Serviços não contratados ou solicitados pelo cliente;
- Acesso exclusivo aos serviços essenciais já oferecidos gratuitamente.

7. Atualização e Divulgação

Esta política será revisada periodicamente para adequação às normas do Banco Central e será mantida acessível aos clientes nos canais oficiais da BSKPay.